

# サービス申込フォーム

下記の必要情報（「\*」は必須項目）を全て記入し、本フォーム原本とお客様の時計を同梱してください。



## ご連絡先詳細

お客様番号

\* ご住所(返送先) 〒

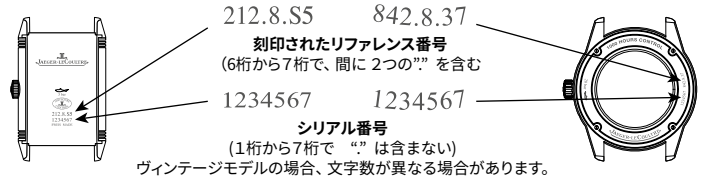
\* 性別 ☐ 男性 ☐ 女性

\* 姓

\* 名

\* メールアドレス

\* 電話番号



## WATCH INFORMATION

\* シリアルナンバー

刻印レファレンス番号

☐ 同梱パーツ（ガラス、リュース、プッシャー、ねじ等）：

\* 保証期間中の修理ですか？ ☐ いいえ ☐ はい(必要書類を同梱してください:有効な国際保証書または有効な購入／サービス証明書)

購入日: / /

最後に行ったメンテナンス: 日付 / / 場所

対応レファレンス番号  
サービス内容

☐ コンプリートサービス  
☐ ムーブメント／精度調整

☐ 電池交換サービス  
☐ 文字彫

☐ 部品交換  
☐ 磁気抜き

☐ 防水整備サービス  
☐ 機能点検

☐ 永久カレンダーの調整  
☐ ポリッシング・サービス

## \* 時計の状態

お客様の時計についての所見:以下のうち、お気づきの点を選択してください:

☐ 時計内の湿気 ☐ 1日あたり 秒進んでいる ☐ 1日あたり 秒遅れている ☐ 落とした／衝撃を与えた  
☐ パワーリザーブが不十分 ☐ 動かなくなった ☐ 機能不全 / 該当するものにチェックを入れてください: ☐ クロノグラフ ☐ 巻き上げ機構 ☐ カレンダー ☐ 問題なし  
その他:

## \* 修理のご依頼

以下の項目を記入するにあたり、当社ウェブサイトの「サービス料金計算ツール」(カスタマーサービス>サービス料金計算ツール)でお客様の時計に対するサービス料金を事前見積もりされることをお勧めいたします。「サービス料金計算ツール」で計算できた場合は、費用見積もりプレビューのページを印刷したものを添付してください。プリンターをお持ちでない場合、「サービス料金計算ツール」による事前承認料金」欄に費用見積もりプレビューの金額をご記入ください。事前承認済金額として考慮いたします。  
\* **ヴィンテージモデルについて**：診断のため、スイスにある当社マニュファクチュールへ送る必要がありますのでご注意ください。このような場合、見積もり取得の所要時間は最短で3～5週間、  
・コンプリートサービスの最低料金は255,200円(税込)になります。

・サービス料金計算ツールによる事前承認料金:

ご依頼のサービス:

☐ コンプリートサービス  
☐ 防水整備サービス

☐ 機能性チェック

☐ 電池交換サービス

☐ ケースのポリッシングサービス (レザーとストラップの場合)

☐ ケースおよびブレスレットのポリッシングサービス

部品交換のご依頼:

☐ 追加部品なし

☐ 針

☐ フォールディングクラスプ

☐ ピンバックル

☐ フロントガラス

☐ バックガラス

☐ ブレスレットのリンク

☐ リュース

☐ 圧縮キー

☐ コレクター

☐ プッシャー

☐ 文字盤

☐ その他 具体的に記入してください ( )

ヴィンテージ・モデル用追加サービス:

☐ アーカイブ抄本の抽出 (30年超の時計向け)

☐ 文字盤の仕上げ直し

エングレービングオプションご希望の場合は、事前にジャガー・ルクルトのホームページからエングレービングツールへアクセスください。  
ご希望のエングレービング仕様をご選択の上、見積書をご作成ください。見積書のPDFを本サービス申し込みにご添付いただき、ご送付ください。見積もり通りの金額をご請求させていただきます。  
エングレービングツールはこちら: <https://www.jaeger-lecoultre.com/jp-ja/services/engrave-your-reverso>

## \* ※重要

- お客様ご自身の記録用に、必ず本フォームのコピーを取って保管してください。
- ご自身の記録用に、発送前にお客様の時計の写真を撮影してください。
- 本サービス申込フォームは、小売価格が12,450,000円(税込)以下のジャガー・ルクルト正規品(アトモスまたはヴィンテージクロックを除く)を対象としております。
- 所要時間:当社カスタマーサービスセンターがお客様の時計を受領してから、見積もりをご提示できるまで、通常5営業日いただきます。  
診断完了後、必要なサービスを決定し、お客様に見積もりを提示します。一部の時計(ヴィンテージウォッチまたはコンプリケーションウォッチ)は、診断のため、スイスにある当社マニュファクチュールへ送る必要があります。このような場合、見積もり取得の所要時間は最短で3～5週間となります。

☐ スイスのマニュファクチュールでの診断が必要な場合、お客様の時計をスイスへ送ることに同意します

・スイスへ送る場合の輸送費用等は当社で負担いたします。

### 事前承認済みのサービス

・サービス料金計算ツールで計算できた場合は、その費用見積もりプレビューを添付してください。

- 診断により、お客様が申し込まれたサービスおよび部品のみが必要となった場合、お客様に見積もり送付することなく、診断直後に実施します。また、(お客様の時計が保証期間中でない限り) サービス料金計算ツールで表示されたサービスについて、お客様に請求させていただきます。
- 見積もり金額が事前承認済みの金額より高い場合、承認を頂くために、更新版の見積もりをお送りします。
- 電池交換サービス:お客様が電池交換サービスの申し込みをされていて、当社の診断により、電池交換のみが必要と確定した場合、お客様に見積書を送付することなく、直ちにサービスを実施します。電池交換サービスについては、12,760円(税込)をお客様に請求させていただきます。

・防水整備サービス:お客様が防水整備サービスの申し込みをされていて、当社の診断により、防水整備のみが必要と確定した場合、お客様に見積書を送付することなく、直ちにサービスを実施します。防水整備サービスについては、48,400円(税込)をお客様に請求させていただきます。

・ポリッシングサービス:お客様がポリッシングサービスの申し込みをされていて、当社の診断により、ポリッシングサービスが可能と判断された場合、お見積もりをお送りすることなく直ちに実施されます。ケース(レザーとストラップ付)のポリッシングサービスの場合は72,800円(税込み)をお客様に請求させていただきます。ケースとメタルブレスレットのポリッシングサービスの場合は101,200円(税込み)をお客様に請求させていただきます。

・コンプリートサービスと共にポリッシングサービスを依頼する場合:お客様が時計のコンプリートサービスに加え、ポリッシングサービスをご依頼され、当社の診断で両サービスが対応可能と判断された場合、ポリッシングサービスは、コンプリートサービスと同時に、お見積もりをお送りすることなく直ちに実施されます。ケース(レザーとストラップ付き)のポリッシングサービスには36,300円、ケースとメタルブレスレットのポリッシングサービスには50,600円が課金されます。

修理サービス規約およびプライバシーポリシー:お客様は、下記に署名することにより、以下の当社ウェブページに掲載中の修理サービス規約およびプライバシーポリシーを確認し、その内容を承諾したものと見なされます<https://www.jaeger-lecoultre.com/jp-ja/services/conditions-of-service> および <https://www.jaeger-lecoultre.com/jp-ja/privacy-policy>  
何かご不明な点がございましたら、当社のウェブサイト (<https://www.jaeger-lecoultre.com/jp-ja>) をご確認ください。「カスタマーサービス」から「サービス料金計算ツール (<https://www.jaeger-lecoultre.com/jp-ja/services/service-price-calculator>)」および「ストラップファインダー (<https://www.jaeger-lecoultre.com/jp-ja/straps>)」にアクセスいただけます。  
Eメール ([japan@clientrelations.jaeger-lecoultre.com](mailto:japan@clientrelations.jaeger-lecoultre.com)) またはお電話 (0120 79 1833) にて、お気軽にお問い合わせください。

日付: / / ご署名: